



# Consolidation du Service Public d'Eau Potable

## Améliorer l'accès à l'eau potable des habitants de la Commune de Ouani

Ouani, île d'Anjouan, Union des Comores, 2015 - 2020



### Les problématiques à l'origine du projet

- Vétusté du réseau de distribution existant : service d'eau non continu et eau non traitée
- Faiblesse de la desserte auprès de la population
- Faiblesse du cadre organisationnel
- Absence d'habitude du paiement de l'eau des habitants de Ouani
- Manque d'implication des acteurs institutionnels et des acteurs en charge de la gestion

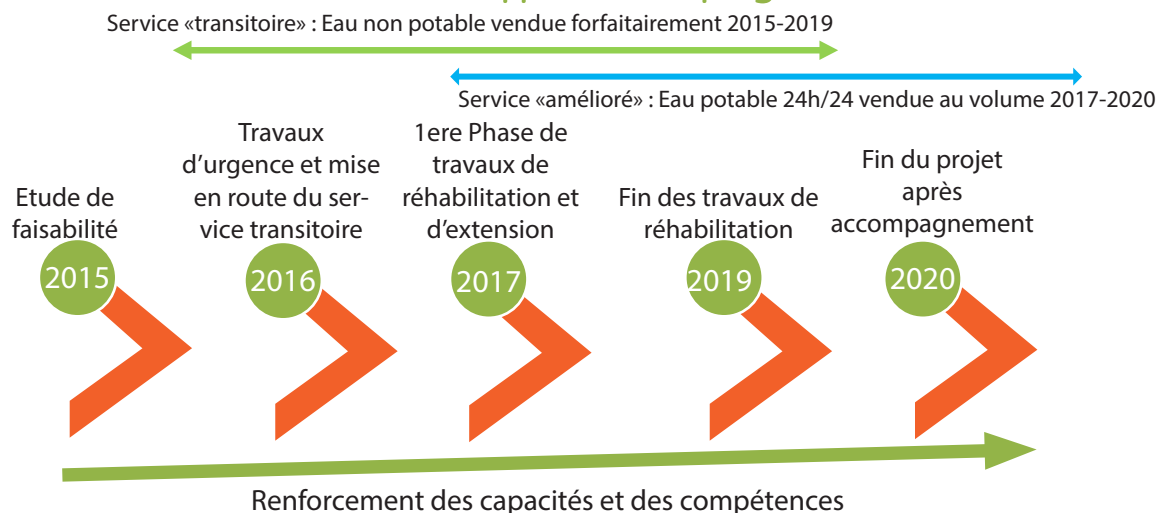
Maire de Ouani :

"Nous avons des problèmes que nous ne pouvons pas résoudre tout seuls Il faut des partenaires compétents qui nous aident à installer et à organiser un service qui fonctionne"

### Les actions d'ID aux Comores

ID a acquis une solide expérience dans le domaine de l'accès à l'eau et de la structuration du service depuis ses premières interventions aux Comores en 1997 ; elle y a notamment appuyé la mise en place d'associations d'utilisateurs de l'eau (AUE) puis leur fédération, via deux Unions des Comités de l'Eau : UCEA pour l'île d'Anjouan et UCEM pour l'île de Mohéli. En raison de la mise en place de la décentralisation et des nouvelles stratégies sectorielles qui en découlent, le positionnement des acteurs du Service Public de l'Eau (SPE) est en cours de redéfinition. L'appui d'ID sur ce projet porte notamment sur le renforcement de l'UCEA dans le cadre des missions qui lui sont confiées et sur l'adaptation de ses compétences, dans un contexte de décentralisation.

### Phases de développement du programme



## ■ Améliorer la qualité et élargir le réseau pour un accès à l'eau pérenne

Il existe à Ouani des infrastructures d'eau, construites précédemment mais pas entretenues ou mal réalisées. L'un des enjeux sera donc de réhabiliter voire de construire des réseaux complémentaires. Ces chantiers seront assurés par des entreprises prestataires locales. C'est la mairie accompagnée par l'UCEA qui est en charge de la sélection des entreprises, de la contractualisation et de manière générale de la maîtrise d'ouvrage des travaux, avec l'appui méthodologique et technique d'ID et de LYSA. La remise à niveau de ces systèmes d'adduction d'eau potable s'accompagne de la définition d'un modèle de gestion de l'eau. Du point de vue organisationnel, l'UCEA mettra en place et fera évoluer le modèle de gestion conformément aux instructions de la Direction Générale de l'Eau. ID et LYSA appuieront l'UCEA sur ce volet pour ajuster au mieux le modèle de gestion de l'eau à mettre en place.

## ■ Faire changer les habitudes de la population pour assurer le bon fonctionnement du service de l'eau

La population connaît actuellement des disparités géographiques et temporelles d'accès à l'eau, résultats du manque d'entretien du réseau existant et des branchements privés. L'eau distribuée, bien que de mauvaise qualité, est gratuite. Grâce à l'intervention de l'UCEA, le projet doit faire accepter à la population la mise en place d'un service payant de l'eau. Cette rétribution servira ainsi à la maintenance des infrastructures et permettra d'améliorer la qualité du service. Pour arriver à ce changement d'habitude de la population, ID et l'UCEA, via ses équipes d'animateurs proposent des séances d'Information Education Communication (IEC).

### Chiffres clés 2014-2015

23 000 habitants

2 captages

20 km de réseau d'eau réhabilité et 8,5 km d'extension de réseau construite pour les quartiers non desservis

Remplacement ou installation de 3 000 branchements de compteurs pour contrôler la consommation et pouvoir chlorer l'eau desservie

Un système de gestion adapté du service public de l'eau est mis en place

A l'issue du projet 90 % de la population a accès à un service d'eau en continu

5 salariés dans l'équipe

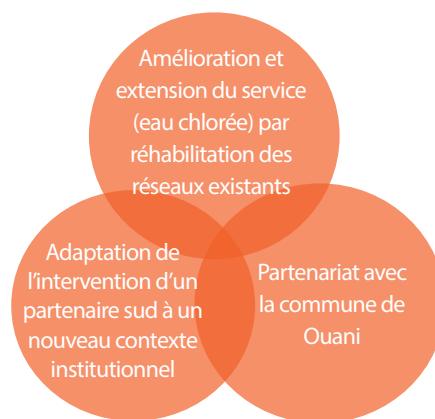
Budget annuel : 575 000€

## ■ Appuyer l'UCEA vers la diversification de ses activités

Historiquement, l'association était en charge de la formation et de la sensibilisation des AUE (associations des usagers de l'eau) à la gestion des réseaux d'eau. Elle souhaite diversifier ses activités afin d'assurer sa stabilité financière. De plus, la décentralisation ayant eu lieu aux Comores, la mairie devient un nouvel acteur du SPE (Service Public de l'Eau). ID appuie aussi cet acteur pour renforcer et développer les compétences nécessaires pour son adaptation à ce nouveau contexte institutionnel.

### Les Missions d'ID

Avec ce programme, ID met en oeuvre ses 3 missions : la réponse aux besoins de base, le renforcement de capacités des partenaires locaux et enfin, les innovations dans le secteur concerné.



### Secrétaire général de Ouani :

"Nous ne sommes pas spécialistes en matière de gestion de service public de l'eau. L'appui d'ID est un passage forcé sinon ce serait du bricolage. De plus, la présence de l'UCEA rassure sur le bon fonctionnement de ce service."

### Ils travaillent avec nous

- Direction Nationale de l'Énergie des Mines et de l'Eau (DGEME) : elle est en charge de mettre en place la politique de l'eau à l'échelle des 3 îles.
- Direction Régionale de l'Eau, représentation régionale de la DGEME : elle coordonne les projets du secteur à l'échelle de chaque île
- Mairie de Ouani, Collectivité Locale : sensibilise la population et assure le suivi du projet et du service de l'eau
- UCEA et Mairie : en tant que maître d'ouvrage délégué pour la gestion communautaire de l'eau, organisent et suivent le service d'eau communautaire
- LYSA : consultant spécialisé en gestion des services d'eau et d'assainissement. Il conseille sur l'organisation du service de l'eau et renforce les capacités des acteurs